

Polityka zwrotów i reklamacji sklepu internetowego Kurtynypaskowe.pl

ZWROTY

1. Klient będący konsumentem w rozumieniu Kodeksu cywilnego może skorzystać z ustawowego prawa do odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa na zasadach przewidzianych w ustawie z 30 maja 2014 roku- Prawo konsumenta, z uwzględnieniem warunków przewidzianych poniżej.
2. Odstąpienie od umowy może się odbyć poprzez złożenie Sprzedawcy oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Przykładowy wzór oświadczenia znajduje się w załączniku do Regulaminu.
3. Zwroty należy kierować na adres:
Barlo sp. z o.o.
ul. Chemiczna 14
41-100 Siemianowice Śląskie
4. Przesyłki ze zwrotami wysłane za pobraniem nie będą przyjmowane.
5. Warunkiem skorzystania przez Klienta z uprawnienia do odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa w terminie 14 dni od dnia otrzymania przedmiotu umowy możliwe jest wyłącznie pod warunkiem odesłania towaru w stanie nienaruszonym. Jeżeli towar będzie nosił ślady użycia, Sprzedawcy przysługuje prawo do proporcjonalnego obniżenia ceny.
6. Przy odstąpieniu od umowy towar ma być w stanie nienaruszonym, umożliwiającym jego dalszą odsprzedaż. Poprzez stan umożliwiający dalszą odsprzedaż rozumie się obowiązek Klienta do odesłania towaru w oryginalnym opakowaniu oraz zabezpieczonego oryginalną folią ochronną. W przypadku braku powyższego Sprzedawca ma uprawnienie przewidziane w pkt. poprzedzającym.
7. W razie odstąpienia od umowy Klientowi przysługuje prawo do dochodzenia zwrotu kosztów dostawy w wysokości najtańszego dostępnego sposobu dostawy zapewnionego przez Sprzedawcę w momencie składania zamówienia Formularz zwrotu.

8. Prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadku towarów nieprefabrykowanych (personalizowanych).
9. Towary sprzedawane przez Sprzedawcę określone mianem kurtyny paskowej (kurtyny pasowej itd.) składają się z części personalizowanych takich jak docięte pod odpowiedni wymiar pasy zakute w blaszki oraz listew montażowych - z tego powodu nie umożliwiamy zwrotu produktu.
10. Prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umowy, w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb.

REKLAMACJE

1. Sprzedawca zobowiązany jest do zapewnienia, iż rzeczy oferowane na stronie są wolne od wad.
2. Sprzedawca zobowiązany jest do wydania rzeczy. Wydanie rzeczy jest spełnione w momencie przekazania zakupionego przedmiotu firmie transportowej. Od tego momentu korzyści oraz ryzyko związane z rzeczą, w tym ryzyko uszkodzenia czy przypadkowej utraty rzeczy leży po stronie Klienta.
3. Sprzedawca zobowiązuje się do dostarczenia instrukcji obsługi zapewnionej przez producenta sprzętu oraz, w razie potrzeby, zapewnić dodatkowe instrukcje dot. właściwości zakupionego produktu.
4. Sprzedawca nie ma obowiązku odbioru przesyłek wysłanych do niego za pobraniem. Ewentualne zwroty zaakceptowane przez Sprzedawcę, związane z odpowiedzialnością gwarancyjną, uprzednio uzgodnione w drodze mailowej, są wykonywane na koszt Klienta.
5. W razie dostrzeżenia wad produktów, które mogły powstać w momencie dostawy, Klient zobowiązany jest sprawdzić ładunek w obecności kuriera i zgłosić kierowcy uszkodzenie, zgodnie z procedurami obowiązującymi u danego przewoźnika, pod rygorem braku możliwości reklamacji wad powstałych podczas transportu.

6. Klient zobowiązany jest użytkować towar zgodnie z jego przeznaczeniem, a także z zaleceniami producenta i Sprzedawcy.
7. Wszelkie wady czy nieścisłości w dostarczonych produktach powinny być zgłaszane niezwłocznie Sprzedawcy za pomocą formularza reklamacji.
8. Sprzedawca nie odpowiada za opóźnienia, które wynikną z winy przewoźnika, w tym zakresie jakakolwiek odpowiedzialność odszkodowawcza Sprzedawcy jest wyłączona.
9. Sprzedawca nie znajduje się w zwłoce w przypadku wystąpienia opóźnień, o których mowa w punkcie powyższym. Sprzedawca nie znajduje się w zwłoce również, gdy jakiegokolwiek opóźnienia wynikają z działania siły wyższej, rozumianej jako zdarzenie przyszłe, którego strony nie mogły przewidzieć w momencie zawierania umowy, w szczególności pożar, epidemia, powódź, stan wyjątkowy, strajk, działania zbrojne lub inne wydarzenia o podobnym charakterze.
10. Za niewłaściwe korzystanie z produktu, w szczególności poprzez samodzielny montaż niektórych komponentów, samodzielne przeróbki, czy montaż niezgodny z zaleceniami, czy instrukcjami Sprzedawcy, odpowiedzialność ponosi Klient. W tym zakresie jakakolwiek odpowiedzialność Sprzedawcy zostaje wyłączona.
11. Sprzedawca zaleca długości pasów, które są zgodne z zaleceniami producenta lecz produkuje pasy o wymiarach podanych przez kupującego - za produkty wykonane według instrukcji kupującego sprzeczne z zaleceniami producenta Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności.